

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «СКДЦ «Современник»



Е.А. Назарук

«46» 02 2024г

## Правила продажи и возврата билетов

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник» (далее – МБУ «СКДЦ «Современник»).

1.2. Правила определяют порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, абонементы, услуги проводимые МБУ «СКДЦ «Современник».

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей, участников, лиц путем размещения в кассе и на официальном сайте МБУ «СКДЦ «Современник» (СКДЦСОВРЕМЕННИК.РФ) и является договором публичной оферты (далее – Оферта), покупка билета и абонемента является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между МБУ «СКДЦ «Современник» и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета и кассового чека.

1.4. МБУ «СКДЦ «Современник» имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его в кассах МБУ «СКДЦ «Современник» и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5. Билетом, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 Правил, является билет, оформленный по форме, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 N 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», на бланке установленного образца. Билет содержит следующую информацию:

- Наименование и ИНН МБУ «СКДЦ «Современник»;
- Наименование и вид мероприятия;

- дату и время проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги.

1.6. Под кассовым чеком, указанным в п. 1.3 Правил, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.7. Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с кассовым чеком, которым он и является.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов на бланках строгой отчетности МБУ «СКДЦ «Современник», их дубликаты не выдаются, денежные средства Покупателю не возвращаются.

1.9. Электронный билет – это входной электронный документ, автоматически формируемый в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения с QR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право зрителя на разовое посещение мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» билете;

1.10. Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих-кодом (для считывания Сканером).

1.11. В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером).

1.12. МБУ «СКДЦ «Современник» может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.13. Мероприятия могут проводиться как на площадке МБУ «СКДЦ «Современник» (г. Лесной, ул. Ленина, д. 22), так и на других площадках.

1.14. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организатор мероприятий оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятий без предварительного уведомления.

1.15. При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы МБУ «СКДЦ «Современник».

1.16. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, МБУ «СКДЦ «Современник» не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

1.17. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

## **2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

2.1. Покупатель может приобрести реализуемые МБУ «СКДЦ «Современник» билеты на мероприятия, услуги:

- в кассе МБУ «СКДЦ «Современник» по адресу: г. Лесной, ул. Ленина, д. 22 (во время работы кассы);
- на официальном сайте МБУ «СКДЦ «Современник» (СКДЦСОВРЕМЕННИК.РФ);
- в кассах и на сайтах билетных операторов;

2.2. МБУ «СКДЦ «Современник» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями МБУ «СКДЦ «Современник».

2.3. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе МБУ «СКДЦ «Современник», по телефону, указанному на сайте СКДЦСОВРЕМЕННИК.РФ.

### **2.4. Бронирование билетов**

2.4.1. Покупатель может забронировать билеты по телефону: 8 (34342) 4-02-80, 8-952-134-80-53, во время работы кассы.

2.4.2. Покупатель может сделать заявку на бронирование билетов на сайте МБУ «СКДЦ «Современник», указав свои данные для связи с кассой.

2.4.3. Забронированные в кассе билеты необходимо выкупить не позднее, чем за сутки до начала мероприятия.

2.4.4. Бронирование билетов в день проведения мероприятия не производится.

### **2.5. Продажа билетов в кассах**

2.5.1. Продажа билетов в кассах МБУ «СКДЦ «Современник» производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем VISA, VisaElectron, MASTERCARD, Maestro, МИР в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.5.2. При покупке билетов зритель имеет право получить у кассира МБУ «СКДЦ «Современник» исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

### **2.6. Продажа билетов на сайте**

2.6.1. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте СКДЦСОВРЕМЕННИК.РФ.

2.6.2. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте МБУ «СКДЦ «Современник» предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с МБУ «СКДЦ «Современник» договора.

2.6.3. Зритель, приобретающий билет на сайте МБУ «СКДЦ «Современник», обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.6.4. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

### **2.7. Продажа билетов через билетных операторов (партнеров).**

2.7.1. Продажа билетов у билетных операторов осуществляется по правилам, установленным билетным оператором.

2.7.2. Зритель, приобретающий билет у билетного оператора, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.7.3. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

3.1. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения МБУ «СКДЦ «Современник» о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения МБУ «СКДЦ «Современник» о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения МБУ «СКДЦ «Современник» об отмене мероприятия и в течении 10 календарных дней после даты, указанной в билете.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

3.3. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у МБУ «СКДЦ «Современник» либо у его официальных представителей, считаются действительными на заменённое мероприятие.

### **3.4. Возврат билетов, приобретенных в кассе**

3.4.1. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия МБУ «СКДЦ «Современник», Покупатель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты и вернуть билет, не позднее 30 минут до начала проведения мероприятия.

3.4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе МБУ «СКДЦ «Современник», при наличии кассового чека.

3.4.3. Не подлежат возврату в кассы МБУ «СКДЦ «Современник» билеты, полученные зрителем:

- по коллективным заявкам, приобретенных Организацией по Договору и безналичному расчету,
- на безвозмездной основе,
- приобретенные на сайте МБУ «СКДЦ «Современник»,
- приобретенные у билетных партнеров,
- приобретенные у прочих официальных и неофициальных распространителей.

3.4.4. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- При возврате билета, приобретенного в кассе МБУ «СКДЦ «Современник» за наличный расчет, Покупатель получает денежные средства в день возврата билета, при условии наличия средств в кассе. В случае отсутствия средств в кассе, возврат производится в течение 3 рабочих дней. Возврат наличных денежных средств осуществляется в часы работы кассы.

- Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом.

3.4.5. Для возврата билетов, приобретенных в кассе МБУ «СКДЦ «Современник», Покупатель должен предъявить:

- оригинал билета с неповреждённым контролем;
- кассовый чек;
- заявление о возврате билетов (Приложение к настоящим Правилам);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- банковскую карту, с которой была произведена оплата.

3.4.6. В случае утери или замене банковской карты, с которой была произведена оплата билетов, Покупатель вправе предоставить другую банковскую карту с указанием ее реквизитов в заявлении о возврате билетов.

3.4.7. Возврат билетов осуществляется при личном визите в кассу МБУ «СКДЦ «Современник» по адресу: г. Лесной, ул. Ленина, д. 22 (во время работы кассы).

### **3.5. Возврат билетов, приобретенных на сайте МБУ «СКДЦ «Современник»**

3.5.1. Возврат билетов, приобретенных на сайте МБУ «СКДЦ «Современник», производится билетным оператором, осуществляющим продажу билетов на сайте МБУ «СКДЦ «Современник», в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.5.2. Обмен билетов, приобретенных на сайте МБУ «СКДЦ «Современник», не производится.

### **3.6. Возврат билетов, приобретенных у Билетных операторов (не на сайте МБУ «СКДЦ «Современник»)**

3.6.1. Возврат билетов, приобретенных у билетного оператора, производится билетным оператором в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.6.2. Обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, не производится.

## **4. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ**

4.1. МБУ «СКДЦ «Современник» самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия, которые утверждаются Приказом директора.

4.2. Возможно изменение стоимости билетов на конкретное мероприятие, которое также утверждается Приказом директора МБУ «СКДЦ «Современник».

4.3. Скан-образы приказов об утверждении цен на билеты размещаются на официальном сайте МБУ «СКДЦ «Современник».

4.4. В целях социальной поддержки граждан, МБУ «СКДЦ «Современник» ежегодно (на сезон) утверждает Перечень льгот, предоставляемых МБУ «СКДЦ «Современник» отдельным категориям населения, и условия их предоставления.

4.5. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассах МБУ «СКДЦ «Современник».

## **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Принимая настоящую Оферту, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и МБУ «СКДЦ «Современник» в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. МБУ «СКДЦ «Современник» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение  
к Правилам продажи и  
возврата билетов

Директору МБУ «СКДЦ «Современник»  
Е.А. Назаруку

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. покупателя)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенный(ые) в кассе СКДЦ билет на мероприятие \_\_\_\_\_ на « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ часов, в количестве \_\_\_\_\_ штук.

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата билетов ознакомлен(а) и возражений не имею.

┌ Прошу осуществить возврат денежных средств за билеты в безналичном порядке на мою банковскую карту, с которой была произведена оплата за приобретенные билеты в кассе МБУ «СКДЦ «Современник».

┌ Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном обращении в кассу МБУ «СКДЦ «Современник» при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

*В случае приобретения билетов в кассе МБУ «СКДЦ «Современник» с помощью платежного средства, возврат платежа осуществляется только в безналичной форме на то же платежное средство. В случае приобретения билетов в кассе МБУ «СКДЦ «Современник» за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными средствами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).*

Документы к заявлению прилагаю:

1. Билеты
2. Кассовый чек

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)