

АНКЕТА
проведения опроса заявителей
о качестве предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги:

(нужное подчеркнуть)

1. Предоставление информации о проведении культурно – массовых мероприятий.
2. Предоставление информации о деятельности клубных формирований

Исполнитель услуги:

МБУ Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»

Контактные данные получателя муниципальной услуги:

1. ФИО _____
2. Контактный телефон _____
3. Наименование организации (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей)

Время для телефонного опроса:

с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00

Тел. №: 8 (34342) 4-78-96

Вопросы мониторинга:

1. Сколько раз Вам пришлось обратиться в СКДЦ «Современник» для получения интересующей Вас информации?

- а) Один раз
- б) Два раза
- в) Три и более раз

2. Сколько времени Вы потратили на ожидание приема в очереди для подачи заявления?

_____ мин _____ час

3. Сколько времени было потрачено на получение информации с момента обращения за ней?

_____ мин _____ час

4. Какое количество денежных средств было потрачено на получение интересующей Вас информации?

_____ рублей

5. Количество денежных средств потраченных на посреднические услуги?

_____ рублей

6. Довольны ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями специалиста, предоставляющего услугу?

- а) да, доволен
- б) нет, не доволен

7. Считаете ли Вы комфортными для себя условия , созданные в месте предоставления муниципальной услуги?

- а) да, считаю комфортными
- б) нет, считаю некомфортными

(указать, что необходимо улучшить)

(дата)

(подпись, фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего опрос)