

Утверждено приказом МБУ «СКДЦ  
«Современник»  
от 30.12 2011г. № 78/СЗ

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**«Социально-культурно-досуговый Центр «Современник»**

Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Социально-культурно-досуговый Центр «Современник» (далее по тексту МБУ «СКДЦ «Современник»).

Положение разработано в соответствии с:

- статьями 2, 50, 120, 136, 138, 21, 8, 298, 454, 702 и 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (1994, 1996 г.)
- законами Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции от 25.10.2007 № 234-ФЗ) "О защите прав потребителей", от 09.10.92 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- Уставом МБУ «СКДЦ «Современник».

**I. Общие положения**

1.1. Понятия, используемые в настоящем положении.

Культурные блага - условия и услуги, предоставляемые МБУ «СКДЦ «Современник» для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей.

Творческая деятельность - создание культурных ценностей и их интерпретация.

Потребитель - юридические и физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работу, услуги) исключительно для собственных нужд, не связанные с извлечением прибыли.

Услуга - деятельность МБУ «СКДЦ «Современник», направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых отношений.

1.2. Положение разработано в целях:

- защиты прав потребителей культурных услуг;
- совершенствования правового регулирования деятельности в области культуры;
- развития платных услуг в сфере культуры.

1.3. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджета;

1.4. Платные услуги в сфере культуры в соответствии со ст. 128 ГК РФ являются самостоятельным объектом гражданских прав, главным образом, обязательственных отношений.

1.5. Платные услуги являются частью деятельности МБУ «СКДЦ «Современник» и регулируются статьей 47 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

1.6. Платные услуги культурной деятельности не рассматриваются как предпринимательские, если доход от них полностью идет на развитие и совершенствование МБУ «СКДЦ «Современник».

## **II. Основные задачи по предоставлению платных услуг МБУ «СКДЦ «Современник»**

2.1. Всестороннее удовлетворение разнообразных культурных потребностей как юридических, так и физических лиц.

2.2. Создание условий для свободной культурной деятельности и реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение дополнительных источников финансирования на культурную деятельность.

2.4. Повышения качества услуг.

2.5. Развитие материально-технической базы учреждения.

## **III. Компетенция МБУ «СКДЦ «Современник» в сфере предоставления платных услуг**

3.1. Изучает потребность населения в платных услугах в сфере культуры.

3.2. Способствует развитию платных услуг.

3.3. МБУ «СКДЦ «Современник» самостоятельно определяет перечень платных услуг и сроки их введения.

3.4. Создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом.

3.5. Предлагает потребителям перечень планируемых платных услуг в сфере культуры (приложение 1).

## **IV. Учет, отчетность и ценообразование**

МБУ «СКДЦ «Современник»:

4.1. Ведет учет предоставляемых платных услуг в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, являющихся бюджетными.

4.2. Устанавливает цены на услуги в сфере культуры в соответствии с основами законодательства Российской Федерации о культуре.

4.3. Осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг.

4.4. Создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителя.

4.5. Обеспечивает реализацию платных услуг квалифицированными кадрами.

4.6. Заключает трудовые договоры, договоры подряда с физическими лицами.

4.7. Составляет смету затрат на платные услуги в сфере культуры.

4.8. Заключает гражданско-правовые договоры с потребителями (юридическими лицами) на оказание платных услуг.

4.9. Осуществляет расходование привлеченных средств в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности..

#### **V. Основные права и обязанности МБУ «СКДЦ «Современник» при предоставлении платных услуг**

5.1. МБУ «СКДЦ «Современник» имеет право:

- самостоятельно утверждать перечень платных услуг;
- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- согласовывать условия договоров на оказание услуг;
- требовать своевременной оплаты за предоставление платных услуг;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

5.2. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых ими услугах;
- качественно и своевременно оказывать платные услуги, в соответствии с заключенным договором;
- не навязывать потребителю предоставление дополнительных услуг, а также обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания услуг;
- предупреждать об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

#### **VI. Основные права и обязанности потребителей платных услуг**

6.1. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать исполнителей услуг;
- требовать от исполнителей качественного выполнения услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;

- расторгать договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;

- на безопасность услуги;

- получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие не обеспечения безопасности осуществления услуги.

#### 6.2. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителями;

- принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренными договором;

- своевременно оплачивать оказанные услуги;

- возмещать убытки исполнителю услуг в случае расторжения договора на оказание услуг по инициативе потребителя и независящим от исполнителя причинам.

6.3. Исполнители и потребители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами на предоставление платных услуг.

### **VII. Условия и порядок предоставления платных услуг**

7.1. МБУ «СКДЦ «Современник» оказывает платные услуги потребителям в соответствии с уставом учреждения.

7.2. Платные услуги могут предоставляться физическим и юридическим лицам независимо от форм собственности на основании заключаемых договоров либо по разовым запросам потребителей.

7.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у МБУ СКДЦ «Современник», другой – у потребителя.

7.5. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан до заключения договора (оказания услуги по разовому запросу) предоставить потребителям достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) о предоставляемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения;

- перечень оказываемых платных услуг, условия их предоставления;

- стоимость и порядок оплаты платных услуг;

- условия приема и требования, предъявляемые к потребителям;

- другие сведения, относящиеся к процессу предоставления платных услуг.

7.6. Оказание платных услуг осуществляется штатными работниками учреждения, относящимися к приносящей доход деятельности, штатными работниками учреждения, либо привлеченными специалистами на основании договоров гражданско-правового характера.

7.7. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество и своевременность оказания платных услуг;

- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность муниципальной собственности, материальных и других ценностей.

7.8. Режим занятий (работы) при оказании платных услуг устанавливается МБУ «СКДЦ «Современник» самостоятельно. Учреждение обязано соблюдать утвержденные им расписание занятий и график предоставления услуг.

7.6. Средства, полученные от платных услуг, не влекут за собой снижения бюджетного финансирования МБУ «СКДЦ «Современник».

#### **VIII. Порядок установления льгот для отдельных категорий населения**

8.1. При организации платных услуг МБУ «СКДЦ «Современник» обязано устанавливать льготы для отдельных категорий населения, в соответствии с действующим законодательством..

8.2. При проведении платных мероприятий, льготы устанавливаются для:

- детей дошкольного возраста;

- детей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, для детей-сирот в пределах установленных квот;

- учащихся из малообеспеченных семей, из многодетных семей;

- инвалидов и военнослужащих срочной службы.

#### **IX. Порядок оформления оплаты и учета платных услуг**

9.1. Цены (тарифы) на услуги и продукцию, включая цены на билеты, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оплата за услуги производится как непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, так и через банковское учреждение.

9.3. В услуги культуры включается оплата населением входных билетов, билетов на посещение культурно-досуговых мероприятий и др.

9.4. МБУ «СКДЦ «Современник» обязан выдавать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (кассовый чек и приходный ордер, либо билет).

9.5. Расчет с юридическими лицами за оказание услуг в сфере культуры осуществляется путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на лицевой счет учреждения, а также за наличный расчет.

9.6. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платной услуги администрация учреждения имеет право прекратить предоставление платной услуги до полного погашения задолженности потребителем.

9.10. Источниками финансовых средств учреждения при оказании платных услуг являются:

- личные средства населения;
- средства юридических лиц;
- другие, не запрещенные законом, источники.

9.11. Учреждение организует учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам в соответствии с действующим законодательством.

#### **X. Пожертвование и дарение**

10.1. Право МБУ «СКДЦ «Современник» на получение безвозмездных пожертвований (даров, субсидий) от отечественных и зарубежных юридических и физических лиц, международных организаций не ограничивается.

10.2. МБУ «СКДЦ «Современник», принимая пожертвование (дар), ведет обособленный учет всех операций по использованию пожертвованного имущества или средств.

#### **XI. Заключительные положения**

11.1. Должностные лица МБУ «СКДЦ «Современник» за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должностного контроля за порядком предоставления и качеством платных услуг могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Ответственность за организацию и качество платных услуг в МБУ «СКДЦ «Современник» несет директор.

11.3. Предложения об изменении положения могут быть внесены учреждениями, организациями, должностными лицами органов городского самоуправления.