

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава городского округа  
«Город Лесной»  
С. Е. Черепанов

«24 апреля» 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**«Социально-культурно-досуговый центр «Современник»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на сайте учреждения.	Размещение на официальном сайте доступной и актуальной информации об организации (Учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, электронной почте).	17.05.2020	Специалист по методике клубной работы, Злобина Дарья Владимировна.		
Неполное соответствие	Размещение на стендах информации для	01.11.2020	Заместитель директора по		

информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения.	посетителей в Культурно-оздоровительном комплексе «Златоцвет», Доме культуры Родник, Клубе поселка Чащавита: - Правила пользования гардеробом; - Правила продажи, возврата и обмена билетов; - Правила посещения учреждения.		административно-хозяйственной части, Аркашин Андрей Николаевич		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг в учреждении.	Замена электрических ламп в помещениях Культурно-оздоровительного комплекса «Златоцвет».	01.11.2020	Заместитель директора по административно-хозяйственной части, Аркашин Андрей Николаевич		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация работы с городским обществом инвалидов по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья.	02.12.2020	Художественный руководитель, Исламова Марина Валентиновна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала.	Организация проведения обучающего семинара с сотрудниками, осуществляющими коммуникации с посетителями на предмет развития навыков бесконфликтного общения.	02.12.2020	Ведущий специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна		
Недостаточный уровень доброжелательности персонала.	Анкетирование с целью получения информации о качестве обслуживания посетителей	02.12.2020	Ведущий специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточный уровень удовлетворенности услугами учреждения	Деятельность по внедрению новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) и жанровому разнообразию клубных формирований.	02.12.2020	Художественный руководитель, Исламова Марина Валентиновна		
Недостаточный уровень удовлетворенности услугами учреждения	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывов в книге предложений.	02.12.2020	Ведущий специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна		