

**Отчет**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**«Социально-культурно-досуговый центр «Современник» за 2020год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на сайте учреждения.	Размещение на официальном сайте доступной и актуальной информации об организации (Учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, электронной почте).	17.05.2020	Специалист по методике клубной работы, Злобина Дарья Владимировна	Актуальная информация размещена на сайте Учреждения	17.05.2020
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения.	Размещение на стендах информации для посетителей в Культурно-оздоровительном комплексе «Златоцвет», Доме культуры Родник, Клубе поселка Чащавита: - Правила пользования гардеробом; - Правила продажи, возврата и обмена	01.11.2020	Заместитель директора по административно-хозяйственной части, Аркашин Андрей Николаевич	Информация для посетителей размещена на стендах в Культурно-оздоровительном комплексе «Златоцвет», Доме культуры Родник, Клубе поселка Чащавита.	01.11.2020

	билетов; - Правила посещения учреждения.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг в учреждении.	Замена электрических ламп в помещениях Культурно-оздоровительного комплекса «Златоцвет».	01.11.2020	Заместитель директора по административно-хозяйственной части, Аркашин Андрей Николаевич	Произведена замена ламп накаливания в КОК «Златоцвет»	15.10.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация работы с городским обществом инвалидов по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями здоровья.	02.12.2020	Художественный руководитель, Исламова Марина Валентиновна	Подготовлен проект Соглашения между «Социально-Культурно-Досуговым Центром «Современник» и Автономной Независимой Организацией «Центр правовой и социальной поддержки населения Городского Округа «Город Лесной» по предоставлению услуг клубных формирований лицам с ограниченными возможностями и здоровья.	02.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала.	Организация проведения обучающего семинара с сотрудниками, осуществляющими коммуникации с посетителями на предмет развития навыков бесконфликтного общения.	02.12.2020	Ведущий специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна	Семинар о развитии навыков бесконфликтного общения со специалистами осуществляющими коммуникационное общение с посетителями мероприятий проведен.	11.11.2020
Недостаточны	Анкетирование с целью	02.12.2020	Ведущий	Анкетирование	01.12.



й уровень доброжелательности персонала.	получения информации о качестве обслуживания посетителей.		специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна	о качестве обслуживания посетителей проведено через онлайн формы на сайте Учреждения.	2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности услугами учреждения.	Деятельность по внедрению новых форм мероприятий (фестивалей, конкурсов, концертов и т.д.) и жанровому разнообразию клубных формирований.	02.12.2020	Художественный руководитель, Исламова Марина Валентиновна	Организация мероприятий в новом для Учреждения онлайн режиме: Фестиваль «Широка казачья удаль», отборочные тур и Гала-концерт Фестиваля «МІХ», фотовыставка работ декоративно-прикладного искусства, мастер-классы занятий клубных формирований.	02.12.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности услугами учреждения.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывах в книге предложений.	02.12.2020	Ведущий специалист по методике клубной работы, Кривошапкина Наталья Александровна	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг проведен	02.12.2020

Директор МБУ «СКДЦ «Современник»



Е. А. Назарук