

**Мероприятия МБУ «СКДЦ «Современник»
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведенной в 2017 г независимой оценки качества оказания услуг за 1-й квартал 2018 г**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Обновление информационного стенда (Клуб пос. Чащавита, ДК «Родник»)	1 квартал	Менеджеры КДО Крюкова Н.Н., Порошина Л.Н.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры	Открытость и доступность информации об организации
2	Размещение информационного стенда (помещение офиса по ул. Победы, 52; КОК «Златоцвет» по ул. Ленина 101а)	1 квартал	Зам. директора по АХЧ Аркашин А.Н. Методист Злобина Д.В.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры	Открытость и доступность информации об организации
3	Повышение квалификации специалистов: менеджер Пенькова О.Ф., культурорганизатор Чухрова Е.В. (семинары по работе с детьми с ОВЗ) Пенькова О.Ф. - 28 февраля - 01 марта - СГОДНТ - Арт - терапия для детей с ОВЗ Чухрова Е.В. - 20 марта - Центр традиционной	1 квартал	Директор учреждения Исламова М.В. Специалист по кадрам Хамитова В.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Проведение обучающего занятия со специалистами СКДЦ - 14.03. Подготовка к мероприятию по арт-терапии с детьми с ОВЗ 12.04 в

	народной культуры Среднего Урала - Сказкотерапия для детей и взрослых (ОВЗ)				центре реабилитации для несовершеннолетних
4	Оборудование стеллажа «Свободный книгообмен» (КОК «Златоцвет» по ул. Ленина 101а)	1 квартал	Директор учреждения Исламова М.В.	Расширение спектра предоставляемых услуг	Комфорт пребывания в учреждении
5	Организация сбора мнений посетителей о мероприятиях в «Книге отзывов» и публикация их на сайте в одноименном разделе	1 квартал	Методист Злобина Д.В.	Обратная связь с получателями услуг	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения

**Мероприятия МБУ «СКДЦ «Современник»
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведенной в 2017 г независимой оценки качества оказания услуг за 2-й квартал 2018 г**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Приведение официального сайта СКДЦ «Современник» в соответствие с приказом Минкультуры РФ от 20.02.2015г. №277 и методическими рекомендациями Минкультуры России	2 квартал	Методист (системный администратор) Злобина Д.В.	Обеспечение постоянной доступности к размещенной информации на	Открытость и доступность информации об организации

				официальном сайте СКДЦ «Современник»	
2	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещенной информации на официальном сайте организации (об учредителе, структуре, учредительных документах, наличия перечня предоставляемых услуг, графика работы, адресах, электронной почте)	2 квартал	Методист (системный администратор) Злобина Д.В.	Обеспечение постоянной доступности к размещенной информации на официальном сайте СКДЦ «Современник»	Открытость и доступность информации об организации
3	Расширение ассортимента дополнительных услуг в помещении КОК «Златоцвет»: <ul style="list-style-type: none"> - Свободный книгообмен, - Уголок для чтения, - Настольные игры 	2 квартал	Заведующий информационно-методическим отделом Кривошапкина Н.А.	Расширение спектра предоставляемых услуг	Комфорт пребывания в учреждении
4	Повышение квалификации: Злобина Д.В.- системный администратор. Участие в Вебинаре по теме «Как привлечь новых посетителей: новые методы и современные технологии в культуре» 3.05.2018 Исламова М.В.- директор. повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Подготовка должностных лиц и	2 квартал	Директор учреждения Исламова М.В. специалист по кадрам Хамитова В.В	Повышение качества предоставляемых услуг	Компетентность персонала

	<p>специалистов гражданской обороны и Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.»</p> <p>21.05-25.05.2018 ГКУ «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Свердловской области.</p> <p>Исламов В.Р.-менеджер.</p> <p>«Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи»</p> <p>4-5.06.2018 « Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД»</p> <p>Пивоварова Е.И.- менеджер.</p> <p>«Организация профилактики ВИЧ-инфекции в образовательной среде. Интерактивные формы работы в профилактике ВИЧ-инфекции.»</p> <p>19.06.2018 « Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД»</p>				
5	<p>Организация сбора мнений посетителей о мероприятиях в «Книге отзывов» и публикация их на сайте в одноименном разделе</p>	2 квартал	Методист Злобина Д.В.	Обратная связь с получателями услуг	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о

					деятельности учреждения
--	--	--	--	--	-------------------------

**Мероприятия МБУ «СКДЦ «Современник»
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведенной в 2017 г независимой оценки качества оказания услуг за 3-й квартал 2018 г**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6
1	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещенной информации на официальном сайте организации (о предоставляемых услугах, графике работы, расписании занятий, адресах, электронной почте)	3 квартал	Методист (системный администратор) Злобина Д.В.	Обеспечение постоянной доступности к размещенной информации на официальном сайте СКДЦ «Современник»	Открытость и доступность информации об организации
2	Работа по предоставлению дополнительных услуг в помещении КОК «Златоцвет»: - Свободный книгообмен, - Уголок для чтения, - Настольные игры	3 квартал	Заведующий информационно-методическим отделом Кривошапкина Н.А.	Расширение спектра предоставляемых услуг	Комфорт пребывания в учреждении
3	Повышение квалификации:	3 квартал	Директор	Повышение	Компетентность

	<p>1 Семинар менеджеров культуры городов присутствия Госкорпорации «РОСАТОМ» Новоуральск. Кривошапкина Н.А.- зав. Информационно-методическим отделом, Исламов В.Р. – менеджер КММ. Семинар по муз.терапии СГОДНТ, г. Екатеринбург Чухрова Е.В. - культурорганизатор</p>	<p>10.09- 13.09.2018</p> <p>14.09- 15.09.2018</p>	<p>учреждения Исламова М.В. специалист по кадрам Хамитова В.В</p>	<p>качества предоставляемых услуг</p>	<p>персонала</p>
4	<p>Организация и проведение анкетирования пользователей услуги творческой лаборатории «Первоклассные каникулы» (дети, родители),</p> <p>Организация сбора мнений посетителей о мероприятиях в «Книге отзывов» и публикация их на сайте в одноименном разделе</p>	<p>3 квартал (июль, август)</p>	<p>Заведующий информационно- методическим отделом Кривошапкина Н.А. Методист Злобина Д.В.</p>	<p>Обратная связь с получателями услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения</p>
5	<p>Увеличение разнообразия клубов по интересам для личностного роста и общения:</p> <p>1.цирковая студия «Гравитация», 2.вокальное трио «Импульсы», 3.детская студия сценического развития «Карусель», 4. группа в студии « GFM» - «Старая</p>	<p>3 квартал</p>	<p>Заместитель директора по организации деятельности клубных формирований Исламова М.В.</p>	<p>Увеличение спектра предоставляемых услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказываемых услуг</p>

	школа»				
6	Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности: Открытие в каникулярное время творческой лаборатории «Первоклассные каникулы» для детей (5-8 лет)	3 квартал 02.07 – 10.08. 2018.	Менеджеры: Пивоварова Е.И. Исламов В.Р. Культурорганизатор: Коновалова И.Е.	Увеличение спектра предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг
7	Ведение электронной версии журнала «Степень удовлетворенности посетителей мероприятиями СКДЦ «Современник»	3 квартал	Методист Злобина Д.В.	Обратная связь с получателями услуг	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения

**Мероприятия МБУ «СКДЦ «Современник»
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведенной в 2017 г независимой оценки качества оказания услуг за 4-й квартал 2018 г**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Приведение официального сайта СКДЦ «Современник» в соответствие с приказом Минкультуры РФ от 20.02.2015г. №277 и методическими рекомендациями Минкультуры России	4 квартал	Методист (системный администратор) Злобина Д.В.	Актуальность и соответствие установленным требованиям размещенной	Открытость и доступность информации об организации

	(дополнение разделов необходимой информацией)			информации на официальном сайте СКДЦ «Современник»	
2	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещенной информации на официальном сайте организации (об учредителе, структуре, учредительных документах, наличия перечня предоставляемых услуг, графика работы, адресах, электронной почте)	4 квартал	Методист (системный администратор) Злобина Д.В.	Обеспечение постоянной доступности к размещенной информации на официальном сайте СКДЦ «Современник»	Открытость и доступность информации об организации
3	Расширение ассортимента дополнительных услуг в КОК «Златоцвет»: Выделено помещение для посетителей (взрослые, дети) с зонированием пространства для чтения: детская литература, книги и журналы для взрослых, периодическая печать; - Уголок для свободного книгообмена, - Место для настольных игр, рисования.	4 квартал	Заведующий информационно-методическим отделом Кривошапкина Н.А.	Расширение спектра предоставляемых услуг	Комфорт пребывания в учреждении
4	Информирование посетителей о наличии и местах предоставления дополнительных услуг на сайте Учреждения	4 квартал декабрь	Методист Злобина Д.В.	Доступность информации о дополнительных услугах.	Доступность в получении информации
5	Повышение квалификации: Семинар городов присутствия	4 квартал	Директор учреждения	Повышение качества	Компетентность персонала

	<p>Госкорпорации «РОСАТОМ» Исламова М.В. – директор 09-12.10.18 г. Белгород; Хамитова В.В. – специалист по кадрам Участие в Вебинаре по теме «Что поменялось в кадровой политике в 2018 году и к каким изменениям готовиться в 2019 г.- 12.10.18 Кривошапкина Н.А. – зав. методическим отделом, участие в вебинаре 21.11.18 по теме: «Культурное волонтерство – затраты минимальные, эффект ошеломительный» МЦФЭР «Акция» Проведение методических занятий: - для сотрудников структурных подразделений, досугового отдела по теме «Планирование КММ» -11.10.18 - для МО «БумМИРранг» по теме: «Определение концепции формата мероприятия для молодежи «Таланты и поклонники» -19.10.18 - для сотрудников и специалистов по теме: «Определение экономической эффективности мероприятия. Порядок составления сметы культурно-массового мероприятия.» -20.11.18</p>		<p>Исламова М.В. специалист по кадрам Хамитова В.В</p>	<p>предоставляемых услуг</p>	
6	<p>Организация сбора мнений посетителей о мероприятиях в «Книге отзывов» и</p>	<p>4 квартал</p>	<p>Методист Злобина Д.В.</p>	<p>Обратная связь с получателями</p>	<p>Удовлетворенность качеством и</p>

	публикация их на сайте в одноименном разделе			услуг	полнотой информации о деятельности учреждения
7	Предоставление возможности лицам с ограниченными возможностями здоровья заниматься в клубных формированиях: ансамбль «Лети песня»	В течение творческого сезона 2018-2019	Директор Исламова М.В.	Обеспечение возможности посещения занятий в клубных формированиях лицам с ОВЗ	Доступность получения услуг для лиц с ОВЗ
8	Проведение работы по улучшению уровня комфортности пребывания в ДК Родник: замена неработающих светильников, ремонт плитки на входе, ремонт кабинок в туалетной комнате для посетителей	4 квартал	Главный инженер Рагозин А.С. Зам. По АХЧ Аркашин А.Н.	Улучшение среды пребывания в Учреждении	Комфортная среда пребывания
9	Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности на площадках Учреждения: работа в каникулярное время творческой лаборатории «Первоклассные каникулы» для детей младшего школьного возраста.	4 квартал	Зам. директора по КММ Роман Е.Ю.	Увеличение спектра предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг
10	Проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуги по организации детского отдыха в каникулярное время.	3.4 Квартал	Зав. ИМО Кривошапкина Н.А.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг
11	Организация сбора предложений	В течение	Методист	Установление	Удовлетворенность

	пользователей услуг (анализ записей в « Книге отзывов и предложений» и на сайте «Отзывы»	творческого сезона	Злобина Д.В.	устойчивой обратной связи с получателями услуг	качеством оказываемых услуг
12	Ведение электронной версии журнала «Степень удовлетворенности мероприятиями»	В течение творческого сезона	Методист Злобина Д.В.	Предоставление качественной характеристики об оказанной услуге	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг

Исполнитель: Кривошапкина Н.А. 4-62-50