

УТВЕРЖДАЮ:

Директор СКДЦ «Современник»

  
А.М.КЛИМОВ

« 17 » 02 2017 г.

## П Л А Н

### мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный
1.	Разработать анкету по результатам независимой оценки качества оказания услуг для совершенствования деятельности учреждения	Копосова Т. Роман Е. Ю.
2.	Задействовать максимальное количество респондентов (руководители коллективов, участники самодеятельности, их родители) в заполнении анкет	Исламова М. В. Порошина Л. Н. Крюкова Н. Н.
3.	Задействовать максимальное количество респондентов (заказчики, партнеры, клиенты) для доведения до сведения информации об оказании услуг учреждением	Роман Е. Ю. Порошина Л. Н. Крюкова Н. Н.
4.	Регулярно посещать совещания культторгов комбината ЭХП и города для доведения до сведения информации об оказании услуг учреждением	Роман Е. Ю. Исламова М. В.
5.	Перед началом мероприятий обращаться к зрителям с просьбой выразить свое мнение о качестве мероприятия, опустив билет в соответствующий оценке шар, установленный на выходе из зрительного зала	Роман Е. Ю. Порошина Л. Н. Крюкова Н. Н. Выбойщик Н. Н. Тяжельникова Н. А. Фофанова И. М.
6.	Оформить книгу отзывов и предложений ярко и эффектно и, после каждого мероприятия, обязательно предлагать сделать соответствующую запись	Тяжельникова Н. А. Фофанова И. М.

7.	На сайте учреждения создать форум для открытого общения с жителями города	Копосова Т. Злобина Д. В.
8.	Отредактировать информацию на сайте, написать новые тексты, внести дополнения и изменения	Злобина Д. В. Фофанова И. М.
9.	На афишах, билетах, информационных флаерах размещать адрес сайта учреждения для оценки качества услуг	Злобина Д. В. Фофанова И. М.